

מסמך תיאום ציפיות: חופשה משפחתית - משפחת שטרן

רקע כללי:

- **תאריכים:** 18-24 באוגוסט 2025.
- **מיקום:** Gargnano - על שפת אגם גארדה, איטליה.
- **משתתפים:** 12 מבוגרים + 10 ילדים (בגילאי שנה עד 12).
- **סגנון הטיול:** טיולי כוכב, כולל אטרקציות מגוונות, חוויות משפחתיות, שמירת שבת וכשרות.

1. השירות

- תכנון ובניית מסלול, ביצוע הזמנות וקשר שוטף עם הספקים.
- הזמנת 22 כרטיסי טיסה הלוך וחזור, מתל אביב למילאנו, 20 כרטיסים במחלקת תיירים ושני כרטיסים במחלקת עסקים.
- סגירת מקום לינה ל 6 לילות במתחם פרטי המיועד רק למשפחה.
- השכרת 5 רכבים לטובת המשפחה למשך כל תקופת השהייה באיטליה.
- מתן מעטפת ל 3 ארוחות כשרות ביום.
- ביצוע הזמנת אטרקציות ופעילויות לפי דרישה.
- מתן מענה מהיר לבקשות, שינויים לא צפויים וצרכים המתעוררים במהלך החופשה.
- ליווי המשפחה ביעד עצמו לטובת צרכיה של המשפחה.

2. ליווי צמוד של צוות LUVAC באיטליה

במידה והמשפחה תבחר בכך, יוצמד למשפחה צוות מיומן מטעם LUVAC לאורך כל ימי החופשה באיטליה.

הצוות יהיה נוכח באופן יומיומי וישמש כמענה פרונטלי וזמין בכל רגע נתון, למטרות:

- עזרה בניווט והכוונה יומיומית לכל אטרקציה.
- הגעה מוקדמת לאתרים לצורך רכישת כרטיסים ותיאום כניסות.
- ממשק עם הספקים המקומיים והאיטלקיים (כולל תרגום, תיאום והנחיות מיוחדות).
- תקשורת עם צוות הניקיון ובעל הווילה.
- עבודה ישירה מול צוות המטבח.
- טיפול בבלת"מים או בעיות לוגיסטיות במידת הצורך.

בשבת: הצוות יהיה בקרבת הווילה, אך לא יהיה זמין בטלפון.

הצוות יפעל ברגישות לפרטיות המשפחה ולא ייכנס לסיטואציות בהן אין נוכחותו נדרשת. הפעולה תיעשה תוך שיקול דעת, בנימוס ומתוך התחשבות מלאה בנוחות המשתתפים.

3. מתחם הלינה

המשפחה תלון במתחם פרטי, יוקרתי ומרווח המשתרע על פני מספר מפלסים ומתחלק לשלושה מבני לינה עיקריים:

- **Main Villa** - מבנה מרכזי עם שלושה חדרי שינה, כולל יחידה אחת משפחתית המתאימה להורים + ארבעה ילדים, ועוד שני חדרים זוגיים. אזור מגורים מרכזי, מטבח מקצועי, סלון מרווח עם פינת אוכל פנורמית ויציאה לגינה.
- **Apartment** - יחידה עצמאית מחוברת למבנה המרכזי הכוללת 2 חדרי שינה.
- **Dependance** - מבנה נוסף, נפרד מהמבנה המרכזי, ממוקם סמוך לבריכה ובו 2 חדרי שינה, כל אחד מהם מותאם לזוג + תינוק.

- סה"כ 7 חדרי שינה עם מיטות זוגיות. בשניים מהם גם ספה נפתחת למיטה.
- תיוספנה מיטות נוספות לתינוקות וילדים קטנים בכמות שמתאימה ללינה של 22 נפשות.
- חלוקת החדרים היא לפי העדפות המשפחה.

הווילה כוללת:

- בריכת שחייה חיצונית מרווחת, מגודרת ברובה – פרט לגישה ישירה מיחידת המגורים התחתונה (דורש השגחה לילדים).
- חצר מרווחת, מדשאות.
- מטבח מצויד באופן מלא לטובת בישול סעודות במהלך החופשה.
- מרפסות ונוף פתוח לאגם גארדה.
- חניה פרטית ל-5 רכבים.
- מערכת מיזוג בכל החללים.

שירותים כלולים בוילה:

- מתן סט מגבות לאורך כל השעות.
- מתן מצעים נקיים.
- מתן תמרוקים: לרבות נייר טואלט, סבונים.
- שירות החלפת מצעים ומגבות לפי דרישה.

הערות נוספות:

- גודל משוער של המתחם: כ-600 מ"ר בנוי, ועוד כ-1.5 דונם חצר חיצונית.

- המרחק מהבריכה למבנה המרכזי: כ-35 מטרים.
- נגישות: הווילה כוללת מדרגות פנימיות ושטחים עם שיפועים – לא מותאמת לנכים באופן מלא**
- המחירים יופיעו בטבלת העלויות.

4. סעודות כשרות

- אנשי צוות לטובת: בישול, הגשה וניקיון.
- התפריט יותאם לפי צרכי המשפחה, לרבות רגישויות ומנות צמחוניות.
- האכילה תהיה בכלים רב פעמיים.
- צוות הבישול אחראי על ניקיון ושטיפה.
- ניתן לבקש התאמות לרגישויות מיוחדות.

דוגמת תפריט יומי

תמצית בלבד – התפריט המלא יימסר בקובץ נפרד.

- **בוקר:** פנקייקים, יוגורטים, מאפים, מבחר גבינות, ביצים, ירקות, קפה, חלב, מיצים טבעיים, קרפים, סלמון, פירות וירקות.
- **צהריים:** עוף, בקר, פסטות, מרקים, ירקות בגריל, תבשילים מיוחדים, סלטים מגוונים.
- **ערב:** פיצות אומנותיות, דגים, לזניות, קישים, סלטים, קינוחים עשירים.
- **שבת:** חלות, דגים מנות בשריות עשירות, סלטים, קינוחים, סעודה שלישית ייחודית, ארוחת מוצ"ש משפחתית.

5. תנאי השכרת הרכבים

- יושכרו 5 רכבים: 2 רכבים עם 7 מקומות, 1 רכב מסוג SUV ו־שני רכבים משפחתיים בגודל סטנדרטי.
- תהליך מסירת הרכבים יהיה לכל הפחות בתור מזורז על מנת לאפשר לזרז את קבלת הרכבים מחברת ההשכרה ככל הניתן.
- נציג מטעם LUVAC יגיע וילווה את המשפחה בעת מסירת הרכבים.
- כיסאות ילדים ותינוקות יסופקו לפי צורך.

6. טיסות

- הטיסות כולן סדירות דרך אל-על:
- הלוך TLV > MXP | LY381 | 18.08 | 07:45–10:55
- חזור MXP > TLV | LY388 | 24.08 | 22:55–03:40 (+1)
- כבודה: מזוודה וכבודת יד (טרולי).
- כרטיסי הטיסה יימסרו בקובץ נפרד.

7. אטרקציות וטיולים

- האטרקציות ייבנו יחד עם המשפחה, על בסיס המלצות LUVAC.
- לכל פעילות תצורף עלות ישירה כפי שגובה הספק.
- לאחר בחירת ההעדפות נבנה לו"ז יומי.
- אטרקציות אפשריות: טיולים רגליים, שייטים, רכבלים, סדנאות חווייתיות, שמורות טבע ועוד.

8. תנאי התשלום והתהליך מול LUVAC

- עלות שירות LUVAC לפי המפורט בסעיף 1 הינה **25,000 ש"ח + מע"מ**.
- עלות שירות הליווי ביעד הינה **10,000 ש"ח**.
- עלויות נוספות לרבות השכרת רכבים, אטרקציות ושירותים נוספים תפורטנה כנספח להסכם זה.
- העלויות המוצגות של כל ההזמנות לרבות הווילה, הרכבים, כרטיסי הטיסה הן מחירי נטו.
- התשלום הראשוני הוא עבור שירותי LUVAC, הווילה, סעודות כשרות, הטיסות והרכבים.
- המחירים נכונים למועד שליחת מסמך זה.

9. תנאי ביטול

- תנאי הביטול כפופים לתנאים של כל ספק בנפרד.

10. שונות

- ידוע שבמקרה ותנאי מזג האוויר ו/או אילוצים שתלויים בכוח עליון לרבות החלטות הבאות כוחן של הרשויות המקומיות אשר לא מאפשר את קיום האירוע כמתוכנן ייתכנו שינויים במסלול המתוכנן של החופשה.
- השירות לא כולל ביטוח נסיעות לחו"ל. כל אחד/ת מהמשתתפים/ות באירוע מחוייב/ת ואחראי/ת לרכוש ביטוח.
- כל נזק בגוף וברכוש של כל אחד/ת מהמשתתפים/ות הינו על אחריותם/ן בלבד ואין לראות במארגן אחראי לכך.

טבלת מחירי הספקים

מחיר	שירות
75,000 ש"ח	ווילה + שירותי החלפת מצעים ומגבות
40,000 ש"ח	שירות שף פרטי – סעודות כשרות
12,500 ש"ח	5 רכבים: 2 רכבים עם 7 מקומות, 1 רכב מסוג SUV ו-2 רכבים משפחתיים בגודל סטנדרטי.
6,000 ש"ח	ביטוח רכבים – כיסוי מלא ללא השתתפות עצמית
76,000 ש"ח	22 כרטיסי טיסה – 20 כרטיסי תיירים + 2 כרטיסי מחלקת עסקים
209,500 ש"ח	סה"כ